

# VI SØKER MELLOMLEDER TIL VÅR SALGSAVDELING

*Historiske Fleischer's Hotel er som en institusjon å regne i reiselivssammenheng på Vestlandet. Hotellet i sveitserstil ligger sentralt til mellom Vangsvatnet og jernbanestasjonen på Voss og er kjent for sin ærverdige atmosfære, storslagne spisesal og imøtekommende vertskap. Dagens bygning fra 1889 er fremdeles eiet av familien Fleischer, som etablerte hotellvirksomhet her i 1864. Enestående personale i kombinasjon med tidsriktige måltid i herskkelige omgivelser har vært vår oppskrift på suksess. Oppskriften virker fortsatt. I dag er Fleischer's et fullservice helårshotell med driftsgrunnlag i nasjonal og internasjonal turisttrafikk, konferanse, forretningstrafikk og selskap. Hotellet har 110 hotellrom, 30 leiligheter i motell, 14 møterom og kursfasiliteter med kapasitet til 300 deltagere. To restauranter, hvorav en à la carte, bar med pianounderholding, sommeråpen terrasse. I tillegg har hotellet egen velværeavdeling, med svømmebasseng, boblebad, trimrom, sauna og utendørs tennisbane. Fleischer's Hotel er sertifisert Miljøfyrtårn, medlem av NHO Reiseliv og De Historiske Hotel og Spisesteder.*

**NY MELLOMLEDER FOR SALGSAVDELINGEN FÅR EN SENTRAL ROLLE I HOTELLETS VISJON OM VÆRE VESTLANDETS MEST ETTERTRAKTEDE HOTELL FOR VERDENS LIVSNYTERE. RIKTIG KANDIDAT HAR SOLID ERFARING FRA HOTELL, REISELIV OG LEDELSE.**

## **ARBEIDSOPPGAVER OG ANSVARSOMRÅDER**

- Ansvar for daglig drift av resepsjon, booking, kurs og konferanse
- Aktiv deltagelse i avdelingene
- Personalstyring, produktansvar og kvalitetsansvar
- Oppfølging av kontrakter og avdelingens økonomiske målsetninger
- Lede jobben med å kvalitetssikre de beste gjesteopplevelser
- Oppfølging av leverandører samt relasjonsbygging med aktuelle samarbeidsaktører
- Ansvar for internkommunikasjon og informasjonsflyt

## **KVALIFIKASJONER**

- Fagbrev og evt. annen tilleggsutdannelse
- Solid erfaring fra hotell og reiseliv, inkludert arbeid i resepsjon, booking og kurs og konferanse
- God IT-kompetanse (erfaring med Office-pakken er en forutsetning)
- Kjennskap til hotellets systemer er en fordel (Opera, RMS, Synxis, Planday, etc...)
- Innsikt og kompetanse i økonomiske styringsverktøy
- God kommunikasjonskompetanse og gode språkkunnskaper muntlig og skriftlig

## **PERSONLIGE EGENSKAPER**

- Godt hode, varmt hjerte og sterk integritet
- Forretningsbevisst med teft for god butikk
- Imøtekommende, fleksibel, strukturert og handlekraftig
- Være en tydelig og relasjonsskapende leder
- Lidenskapelig opptatt av kvalitet i gjesteopplevelsene
- Stødig, ansvarsbevisst og med sterk egenmotivasjon

## **VI TILBYR**

- Stilling som mellomleder i fremadstormende tradisjonsrikt hotell
- Delta og sette preg på det neste kapitlet av Fleischer historien
- Mulighet til å videreutvikle et produkt som setter spor i markedet
- Godt arbeidsmiljø, trivelig atmosfære og konkurransedyktige betingelser
- Karrieremuligheter innenfor De Historiske Hotell og Spisesteder i Norge (DHHS)
- Ansatte-fordeler i form av medarbeiderbetingelser på våre produkt og tjenester

Dersom du har spørsmål knyttet til stillingen, er du velkommen til å ta kontakt med **Frank Helle på telefon 56 52 05 06** eller på e-post: **frank@fleischers.no**

**SØKNADSRIST: Snarest og senest innen 15. november 2019. Søknader behandles fortløpende. Tiltredelse januar 2020 eller etter avtale.**