

GENERELLE BETINGELSER

Disse generelle betingelsene gjelder alle bestillinger hos oss, inkludert bestilling via våre nettsider, i vår app eller som foretas gjennom tredjepart. Ved spørsmål ber vi deg kontakte kundeservice, enten via e-post hotel@fleischers.no eller på telefon +47 56 52 05 00

1. Bestilling

Antall personer, pris, losji, samt øvrige produkter og tjenester som skal leveres av hotellet framgår av bekreftelsen gjesten vil motta etter bestilling. Barn til og med 12 år har muligheten til å sove i foreldrenes seng uten ekstra kostnader.

2. Prisavtalens gyldighet

De avtalte priser er bindende for begge parter. Hotellet forbeholder seg imidlertid retten til å justere prisene som følge av endrede kostnader ved økte skatter og avgifter, eller andre forhold utenfor hotellets kontroll.

3. Endring og avbestilling

Hvilke avbestillingsbetingelser som gjelder for din bestilling er avhengig av hvilken type bestilling du har gjennomført. Kontroller alltid hvilke regler som gjelder for din bestilling. Disse fremgår av bestillingsbekreftelsen.

3.1 Garantert til kl. 18.00

Fleischer's er pliktig å tilby rom til gjesten frem til kl. 18.00 på ankomstdagen. Har gjesten ikke avbestilt eller ankommet innen denne tid kan vi kansellere bestillingen uten å kontakte gjesten.

3.2 Garantert

Reservasjonen er garantert via firmaavtale, reisebyrå eller med kredittkort. Hotellet vil holde bekreftet reservasjon inntil kl. 07.00 morgenen etter. Avbestilling av garantert reservasjon må skje senest kl. 18.00 dagen før ankomstdagen. Om gjesten ikke kommer, eller om gjesten avbestiller etter kl. 18.00, vil man bli belastet for første natten av oppholdet.

3.3 18 års aldersgrense

For gjester som ikke reiser med foreldre, har vi 18 års aldersgrense. Hotellet forbeholder seg retten til å heve bestillingen om gyldig legitimasjon ikke kan fremvises.

4. Betaling

4.1 Kontant betaling

Ved kontant betaling vil hotellet kreve enten et kontant depositum ved innsjekking eller kredittkortgaranti.

4.2 Kortbetaling

Fleischer's aksepterer betaling fra følgende kredittkortselskaper: Visa, American Express, MasterCard, Diners og Eurocard. For bestilling via våre nettsider aksepterer vi Visa, American Express, MasterCard og Diners.

5. Inn- og utsjekkingstider

Bestilte hotellrom garanteres å være innsjekkingsklare fra kl.15.00 ankomstdagen. Utsjekkingstid er klokken 12.00 på avreisedag.

6. Ansvar for skade

Gjesten, eller den som står som garantist for rommet, er ansvarlig for skade på lokaler som følge av uaktsomhet eller uforsvarlig opptreden. Vi minner om at alle våre lokaler er røykfrie. Ved overtredelse kommer hotellet til å kreve erstatning for ekstra vask av rommet. Denne erstatningen er satt til kr 1500,- og kommer til å debiteres fra sluttregningen til gjesten som står ansvarlig for rommet.

7. Force majeure

Hendelser utenfor avtalepartenes kontroll - for eksempel streik, lockout, brann etc. som gjør det umulig å oppfylle forpliktelsene i denne avtale - gir rett til å heve avtalen uten erstatningsansvar.

8. Vernetting

Alle tvister som måtte oppstå mellom partene i denne avtalen (gjesten og hotellet) skal behandles etter norsk rett. Dersom ikke tvisten løses i minnelighet skal hotellets eiendoms vernetting gjelde, med unntak for preseptoriske regler i forbrukerforhold.