

Gruppebetingelser - Fleischer's Hotel

I. Gjennomføring av arrangementet

For å sikre en god gjennomføring av deres arrangement, ber vi om at vi kontaktes for en gjennomgang av programmet før det distribueres til målgruppen. På den måten kan vi være behjelpelige med å sikre at gjennomføringen blir ivaretatt når det gjelder hotellets muligheter og begrensninger og ikke minst gjesteopplevelsen.

2. Frister for avbestilling og reduksjon av arrangementet

Avbestilling og reduksjon må skje skriftlig til booking@fleischers.no

Endring i antall ikke-boende deltakere på måltid med inntil 10 prosent, kan skje innen 48 timer før arrangementet.

2-9 personer

Kansellering antall dager før arrangementet	Konsekvens
Inntil 14 dager	Ingen kostnad
Inntil 7 dager	Belastes 50% av total bestilling
Mindre enn 7 dager	Belastes 100% av total bestilling

Reduksjon antall dager før arrangementet	Romreduksjon	Konsekvens
Inntil 14 dager	Inntil 100% reduksjon	100% reduksjon - Ingen kostnad
Inntil 7 dager	10% reduksjon	Ingen kostnad
Mindre enn 7 dager	Alle reduksjoner	Belastes hele reduksjonen

10-20 personer

Kansellering antall dager før arrangementet	Konsekvens
Inntil 30 dager	Ingen kostnad
Inntil 15 dager	Belastes 50% av total bestilling
Mindre enn 15 dager	Belastes 100% av total bestilling

Reduksjon antall dager før arrangementet	Romreduksjon	Konsekvens
Inntil 30 dager	Inntil 100% reduksjon	100% reduksjon - Ingen kostnad
Inntil 15 dager	10% reduksjon	Ingen kostnad
Mindre enn 15 dager	Alle reduksjoner	Belastes hele reduksjonen

21-50 personer

Kansellering antall dager før arrangementet	Konsekvens
Inntil 40 dager	Ingen kostnad
Inntil 20 dager	Belastes 50% av total bestilling
Mindre enn 20 dager	Belastes 100% av total bestilling

Reduksjon antall dager før arrangementet	Romreduksjon	Konsekvens
Inntil 40 dager	Inntil 100% reduksjon	100% reduksjon - Ingen kostnad
Inntil 20 dager	10 % reduksjon	Ingen kostnad
Mindre enn 20 dager	Alle reduksjoner	Belastes hele reduksjonen

51-150 personer

Kansellering antall dager før arrangementet	Konsekvens
Inntil 80 dager	Ingen kostnad
Inntil 40 dager	Belastes 50% av total bestilling
Mindre enn 40 dager	Belastes 100% av total bestilling

Reduksjon antall dager før arrangementet	Romreduksjon	Konsekvens
Inntil 80 dager	Inntil 100% reduksjon	100% reduksjon - Ingen kostnad
Inntil 40 dager	10% reduksjon	Ingen kostnad
Mindre enn 40 dager	Alle reduksjoner	Belastes hele reduksjonen

3. Program/navnelister

Endelig program og navnelister må være mottatt av hotellet senest 21 dager før ankomst. Gi eventuelt beskjed dersom noen av deltakerne i selskapet har spesielle behov det bør tas hensyn til. Hotellets mal må benyttes for navneliste.

4. Pakkepriser

Avtalte pakkepriser er enhetspriser og kan ikke deles eller forandres i forkant, under eller etter oppholdet.

Helpensjonspakker:

Helpensjonsprisen er gitt som en spesialpris. Elementer i pakken kan ikke trekkes ut. Kostnader for deltakere som ikke bor på hotellet vil bli belastet arrangørens fellesregning. Andre betingelser må avtales spesielt.

Dagpakker:

Dagpakker gjelder for deltakere som overnatter eller i kombinasjon med helpensjonspakker, som siste dagspakker, avhengig av møtestart og møteslutt for arrangementet.

Dagpakker gjelder også for dag for deltakere som ikke overnatter.

Dagpakker kan kun brukes over én dag, og elementer i pakken kan ikke trekkes ut.

Oppgjør må skje på fellesregning til arrangør. Andre betingelser må avtales spesielt.

5. Oppgjør

Fleischer's Hotel tilbyr kun kontantbetaling i resepsjonen.

Arrangementskostnader skal gjøres opp med betalingskort eller ved fakturering.

Kostnader for evt. bestilling av diverse ekstra tjenester og felles serveringer som ikke er inkludert i pristilbudet, må belastes på fellesregning til arrangør.

Vi forbeholder oss retten til å kunne fremforhandle ny pris på oppholdet dersom arrangementet flyttes til en annen dato.

6. Ansvar for deltakeres regninger

For individuelle ytelser som ikke er inkludert i pristilbudet (bar og lignende) gjør hver enkelt deltager opp separat.

Arrangøren er ansvarlig for alle ikke oppgjorte deltaker regninger.

7. Fakturering

Vi forbeholder oss retten til å gjennomføre kredittsjekk av firmaet ved ønske om fakturering. Ved fakturering må følgende informasjon sendes hotellet innen 14 dager før arrangementet: Korrekt fakturaadresse, eventuell merking, samt mailadresse fakturaen ønskes sendt til som PDF, eller korrekt organisasjonsnummer om faktura ønskes sendt via EHF.

Det tilbys ikke individuell fakturering, eller flere fakturaer for et og samme arrangement.

Vi tilbyr ikke faktura på beløp under kr 5 000,-

Faktureringsgebyr: Kr 95,- per faktura (Om ikke annet er avtalt)

Forfallsdato: 14 dager (Om ikke annet er avtalt)

Ved for sen betaling belastes gebyr på kr 85,-. Det beregnes i tillegg den gjeldende forsinkelsesrente fastsatt av Finansdepartementet.

8. Depositum/bankgaranti

Vi forbeholder oss retten til å be om et depositum, alternativt bankgaranti.

9. Skade

Arrangøren står ansvarlig for eventuell skade som påføres hotellet som følge av uaktsom eller forsettlig opptreden av arrangementets deltakere.

10. Merverdiavgift og generell prisjustering

Ved endringer i gjeldende statlige satser for merverdiavgift vil bekreftede priser justeres deretter. Vi tar forbehold om generelle prisøkninger.

11. Klager

Verken Kunde eller Fleischer's aksepterer klage fra deltagere som ikke er framsatt snarest mulig og senest innen avreise.

12. Overbooking

Ved eventuell overbooking er Fleischer's Hotel forpliktet til å skaffe likeverdig tilbud ved annen bedrift i rimelig nærhet.

13. Tvister

Alle tvister som måtte oppstå mellom partene i denne avtalen, eller mellom gjester og Fleischer's Hotel, skal behandles etter norsk rett.

14. Disponering av rom og lokaler

Bestilte rom stilles til deltagernes disposisjon fra kl. 15:00 ankomstdag og frem til kl. 11:00 avreisedag. Bestilte lokaler disponeres fra kl. 08:00 ankomstdag og til kl. 15:00 avreisedag, dersom ikke annet er avtalt med hotellet.

15. Force Majeure

Hendelser utenfor Fleischer's Hotel sin kontroll som streik/lockout i vår organisasjon/leverandørkjede, brann, krig, bloкаде, naturkatastrofer, hyperinflasjon, manglende leveranser etc. gir hotellet rett til å heve avtalen uten erstatningsansvar.

Ved å signere denne bekreftelsen har jeg som kunde bekreftet at jeg har lest, og er innforstått med innholdet i bekreftelsen, samt de generelle betingelser ved bestilling av denne type arrangement på Fleischer's Hotel.

Navn på arrangement:	
Navn på arrangør:	
Andre kontaktpersoner:	
Bedrift:	
Dato:	

Signatur: _____